

RAPORT DE ACTIVITATE
AL COMISIEI DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A CALITĂȚII
ANUL ȘCOLAR 2017 – 2018
SEMESTRUL I

1. Comisia de asigurare și evaluare a calității a avut următoarea componență:

Coordonator C.E.A.C prof. ADRIANA MORARU - reprezentant al Consiliului Profesorat

Membri: prof. LILIANA-ANGELA MOTOUCU - reprezentant al C.P.
prof. NICOLETA TROANȚĂ – reprezentant al C.P.
prof. NUȘA RADA-IONICĂ – reprezentant al C.P.
prof. SORIN POPESCU – reprezentant sindical F.S.L.I.
prof. ANIȘOARA BORGOVAN-CUȚĂ – reprezentant syndical ”SPIRU HARET”
MARIAN VASILE – reprezentant al C.L. al Municipiului Craiova
GEORGETA BICĂ – reprezentant al Consiliului reprezentativ al părinților
MARCELA-AMALIA BOBÎRNECI – reprezentant al Consiliului Școlar al elevilor

2. Atribuțiile generale ale CEAC pentru anul școlar 2017 – 2018:

- gestionează dovezile,
- elaborează și monitorizează implementarea procedurilor,
- elaborează R.A.E.I. pentru anul școlar 2016-2017,
- elaborează Raportul procesului de autoevaluare 2016-2017 și Planul de îmbunătățire a calității educației pentru anul școlar 2017-2018,
- păstrează legătura oficială cu ARACIP,
- actualizează permanent baza de date și centralizatorul pe platforma <https://calitate.aracip.eu>,
- revizuieste, elaborează și monitorizează implementarea procedurilor,
- elaborează rapoarte de monitorizare a activității pe diverse domenii de interes,
- informează permanent profesorii asupra sistemului de asigurare a calității,
- se întâlnesc lunar în ședințe de lucru în scopul diseminării observațiilor privind observarea lecțiilor,
- dezbate calificativele acordate,
- identifică punctele tari și punctele slabe,
- propun și implementează proiecte în scopul creșterii calității activității pe diverse domenii de interes;

3. Principalele direcții de acțiune:

LICEUL TEHNOLOGIC AUTO CRAIOVA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

a) În anul școlar 2017-2018, echipa managerială a unității școlare a asigurat permanența și coerența autoevaluării activității prin constituirea, în cadru legal, a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în cadrul Liceului Tehnologic Auto Craiova și prin crearea unui cadru formal în care să se desfășoare acțiunile de autoevaluare.

b) Conform Raportului procesului de autoevaluare 2016-2017, au fost supuse procesului de autoevaluare toate aspectele referitoare la organizație. Echipa managerială, responsabilii ariilor curriculare, responsabilii comisiilor pe probleme specifice, coordonatorul programelor și proiectelor educative și profesorul psihopedagog au realizat rapoarte de autoevaluare periodică, bazându-se pe feedback-ul permanent realizat cu toți factorii implicați în acest proces și ținând cont de opiniile personalului școlii, astfel că autoevaluarea a devenit un proces interactiv, conștient și responsabil.

c) S-a implementat procedura de monitorizare a procesului de predare – învățare - evaluare, iar concluziile procesului de observare a lecțiilor au fost comunicate Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității. În cadrul ședințelor lunare, directorii școlii au comunicat Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității aspectele esențiale privind derularea procesului instructiv - educativ și problemele apărute.

d) S-au revizuit 7 proceduri pentru punerea în practică a politicilor educaționale, respectându-se cerințele interne și externe și asigurând cadrul calității în învățământ. Cele mai multe proceduri sunt funcționale, fiind formulate în concordanță cu legislația privitoare la învățământul preuniversitar. Prin evaluarea rezultatelor și prin monitorizare sunt îmbunătățite pentru a fi în acord cu toate cerințele sistemelor și proceselor.

e) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a corelat aspectele prezentate în PAS, PM și a stabilit modalități de îmbunătățire a performanțelor prin planurile de îmbunătățire periodice, elaborate anual și monitorizate trimestrial.

f) Documentele proiective ale comisiei, Planul operational, Regulamentul de functionare a comisiei, Planul managerial, au fost revizuite și actualizate în conformitate cu metodologiile în vigoare.

Comisia Evaluare și Asigurare a Calității a identificat prioritățile și a stabilit planuri de acțiune și de îmbunătățire pentru realizarea unei autoevaluări riguroase. După fiecare raportare (la trei luni), s-a realizat planul de îmbunătățire conform politicii stabilite de organizație și s-a evaluat punerea în practică a acestuia.

Elaborarea planurilor de îmbunătățire s-a realizat prin identificarea punctelor slabe descoperite în urma rapoartelor de monitorizare internă realizate o dată la trei luni și actualizarea celor care nu au fost îmbunătățite.

LICEUL TEHNOLOGIC AUTO CRAIOVA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Indicatorii de performanță și standardele de referință externă au reprezentat baza în elaborarea, desfășurarea și monitorizarea programelor de învățare și serviciilor.

4. Alte acțiuni punctuale întreprinse de CEAC:

1. Participarea la elaborarea documentelor de planificare strategică - PAS, Planul Operațional al PAS
2. Elaborarea RAEI 2016-2017, înregistrarea electronică a acestuia pe platforma ARACIP – Calitate.eu, actualizarea activităților propuse și a Planului de îmbunătățire 2017-2018
3. Personalizarea fișelor de responsabilități pentru fiecare compartiment și comisie, în vederea eficientizării gradului de implementare a măsurilor corective CEAC

- Personalizarea fișelor postului în cadrul CEAC, în funcție de specificul activităților derulate în cadrul comisiei

- Actualizarea avizierului CEAC

- Elaborarea de instrumente de autoevaluare în vederea unei aprecieri riguroase a gradului de îndeplinire a descriptorilor din Standardele de calitate.

- Popularizarea procedurilor noi în cadrul consiliului profesoral, ședințelor de catedră, ședințelor de lucru în comisii. Procedurile dificil de aplicat au fost îmbunătățite și simplificate, fiind avizate și aprobate de Consiliul Profesoral și Consiliul de Administrație.

În funcție de situație, se aplică procedurile existente și se verifică justetea plângerilor și contestațiilor.

-Stabilirea unui plan de acțiune privind evaluarea curentă și sumativă, având în vedere criterii standardizate elaborate în conformitate cu programele școlare în vigoare, care să permită o evaluare după aceiași itemi obiectivi, indiferent de clasă

- Aplicarea și valorificarea unui chestionar de identificare a nevoilor educaționale și a așteptărilor elevilor de anul I;

- Realizarea și îmbunătățirea unor machete cu documentația obligatorie a portofoliilor și dosarelor catedrelor, ariilor curriculare și comisiilor de lucru; verificarea portofoliilor și elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a procesului de colectare a dovezilor și a surselor acestora

- Colaborarea la realizarea RI în conformitate cu legislația în vigoare

5. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Completarea RAEI pe platforma ARACIP s-a facut integral - Actualizarea regulamentului intern de funcționare - Stabilirea sarcinilor pentru fiecare membru al comisiei - Colaborarea matură și reală dintre membrii comisiei - Elaborarea Raportului Anual de Evaluare Internă a Calității Educației pentru anul școlar 2017-2018 - Realizarea Raportului Procesului de Autoevaluare - Realizarea Planului de îmbunătățire a calității educației pentru anul școlar 2017 -2018 - Reactualizarea PAS 	<ul style="list-style-type: none"> - Slaba promovare a comisiei în rândul elevilor, partenerilor - Unele activități din cadrul planului de îmbunătățire sunt în întârziere în comparație cu graficul stabilit anterior - Aplicarea chestionarelor de evaluare a satisfacției beneficiarilor nu respectă un grafic prestabilit
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - site-ul ARACIP și al ISJ-ului pentru consultare și informare - Dorința de perfecționare a competențelor impuse de Legea asigurării și evaluării calității - Acces informațional - Existența resurselor materiale 	<ul style="list-style-type: none"> - lipsa propunerilor și inițiativelor personale ale cadrelor didactice pentru optimizarea procesului instructiv – educativ, privind calitatea în educație - lipsa timpului – toți membrii comisiei sunt implicați și în alte activități sau au și alte sarcini

6. Dificultăți întâmpinate – aspecte care vor face obiectul planului de îmbunătățire:

- Insuficienta diseminare a exemplilor de bune practici la nivelul catedrelor sau inter-catedre (prin monitorizarea pe verticală)

LICEUL TEHNOLOGIC AUTO CRAIOVA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

- Rezistența la schimbare și ritmul lent de adaptare a corpului profesoral la soluțiile inovatoare, constructive pe linia creșterii calității actului didactic
- Lipsă de comunicare reală (coordonare - cooperare) între cadrele didactice și transformarea spiritului de echipă în egoism, egocentrism
- Insuficienta diseminare a informațiilor de interes major – EX: adaptarea la cerințele pieței muncii
- Centralizare dificilă a informațiilor esențiale parvenite din mediul extern și cel intern
- Nu toate echipamentele și aparaturile moderne sunt folosite de către profesori
- Deși au urmat cursuri de formare în diverse domenii conexe procesului instructiv – educativ, nu toți profesorii utilizează această experiență în activitățile cu elevii
- Nu de fiecare dată teoria se regăsește în practica efectuată de elevi sau în condițiile impuse de angajatori după absolvire
- Programele de învățare nu beneficiază de fiecare dată de procese eficiente de evaluare formativă; principiul notării ritmice nu este respectat de toți profesorii
- Nu toate activitățile de învățare au fost planificate și structurate pentru a promova și a încuraja învățarea individuală centrată pe elev, învățarea în cadrul unui grup sau învățarea în diferite contexte
- Există sincope în aplicarea evaluării de tip formativ, unii profesori alegând să stabilească perioade fixe ale evaluărilor sumative, fără să acorde o importanță ridicată evaluării formative
- Nu există încă un proces sistematic al circulației documentelor dintr-un sector în altul sau de la anumite persoane emitente la departamentele interesate de acestea

7. Noi puncte de acțiune – propuneri pentru anul 2017-2018 sem II:

- Înregistrarea electronică în forma integrală a RAEI pe platforma ARACIP; respectarea termenelor impuse de ARACIP pentru completarea platformei; implicarea tuturor membrilor comisiei în înregistrarea electronică a autoevaluării
- Derularea unor programe de promovare, implementare și monitorizare a aspectelor legate de cultura calității în rândul cadrelor didactice
- Pregătirea documentației specifice pentru autorizare provizorie învățământ profesional, domeniul mecanică, calificarea **Lăcătuș construcții metalice și utilaj tehnologic**
- Întreprinderea de acțiuni menite să eficientizeze procesul de predare-învățare-evaluare

1. Realizarea la nivelul fiecărei catedre a materialelor de predare/ sintezelor de curs/ fișelor de documentare/ pentru fiecare disciplină/ modul/ nivel și postarea acestora pe portal la începutul anului școlar, urmând ca elevii să-și tipărească aceste materiale pentru a le avea în portofoliu.

LICEUL TEHNOLOGIC AUTO CRAIOVA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

2. Proiectarea și realizarea de activități de învățare în clasă cât mai diversificate, utilizând cât mai des posibil lucrul pe grupe și diferențierea sarcinilor pentru centrarea învățării pe elev, în vederea dobândirii de competențe și demonstrarea de atitudini.

3. Utilizarea unei palete variate de instrumente de evaluare care să măsoare obiectiv evoluția și nivelul de pregătire ale elevului și să respecte principiul notării ritmice.

4. Valorificarea temelor pentru acasă în procesul de consolidare a învățării.

- Identificarea, în continuare, a procedurilor - cheie în CEAC și eficientizarea lor prin: stabilirea unei ierarhii privind prioritatea lor în sistemul calității, simplificarea pașilor și flexibilizarea acestora, astfel încât să se creeze un echilibru între decizia centralizată și cea autonomă

- Redefinirea continuă a principiilor și a strategiilor de management pe fiecare compartiment; propunerea unor programe și training-uri având ca scop conștientizarea importanței autoevaluării, a managementului documentelor de interes general și, mai ales, a implementării programelor de îmbunătățire ce rezultă din procesul monitorizării periodice

- Elaborarea și implementarea unui sistem paralel de monitorizare și diseminare a exemplilor de bune practici prin asistențe și inter-asistențe între catedre și arii curriculare (pe orizontală și verticală)

- Realizarea de întâlniri de lucru și de sprijin a cadrelor didactice în vederea elaborării și implementării programelor de învățare, de performanță și remediere

- Elaborarea rapoartelor de monitorizare internă periodică

- Revizuirea periodică a documentelor specifice

- Îmbunătățirea relațiilor de lucru și de comunicare eficientă ale profesorilor cu elevii, cu alți profesori și maiștri instructori, cu alți membri ai personalului și cu managerii; dezvoltarea spiritului competițional prin evaluare periodică a activității profesorilor, care să se refere atât la sarcinile stabilite prin fișa postului, cât și la celelalte atribuții care le revin ca membri în alte comisii de lucru

- Desfășurarea de ședințe de lucru la nivelul catedrelor pe tema învățării centrate pe elev și a orelor demonstrative la nivel de catedră/arie curriculară pentru diseminarea exemplilor de bună practică

- Evaluarea standardizată a progresului școlar al elevilor pe baza formularelor, a fișelor de progres și a altor instrumente de evaluare și centralizare a datelor privind progresul școlar la nivelul școlii

Coordonator CEAC- LTA
Prof. ADRIANA MORARU

LICEUL TEHNOLOGIC AUTO CRAIOVA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
